

[2019. 05. 17]

수 신: 담당 영양사님

발신: (주)아워홈

제 목: 제주가 보낸 음료 시리즈 상품 단종 공문의 건.

1. 먼저 회사의 생산제품으로 인해 심려를 끼쳐드린 점 매우 송구스럽게 생각합니다.

## 2. 발생현황

2019년 4월 생산 제품 중 생산 스타트 후 10분내에서 일부 부풀어 오름 현상이 발견되어 신속히 연락을 취하게 되었습니다.

## 3. 발생원인

2019년 3월 공급사의 테트라 충전기 정기점검 시 팩 실링 생산기기를 분해 후 재조립하는 과정에서 기계적 결함이 발생한 것으로 추측하고 있습니다.

## 4. 대책방안

- 1) 물류센터 전체 물량 회수 후 자체검사 진행
- 2) 아워홈 안전팀 제조공장 점검
- 3) 기기 재 점검 후 생산 분 아워홈 분석실에 맡겨 안전검사 진행
- 4) 안전검사 결과 수취 후 이상 없을 시 정상 출고 진행

5. 빠른 시일 내에 정상 출고 진행 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

-끝-

(주) 아워홈

